

# Jaaroverzicht 2025

In 2025 heeft Huisartsenpraktijk Hage opnieuw gewerkt aan toegankelijke, persoonlijke en kwalitatief hoogwaardige huisartsenzorg voor de inwoners van Hoogkerk en omgeving. Het jaar stond in het teken van verdere digitalisering, kwaliteitsverbetering, samenwerking binnen het team en het creëren van meer tijd voor de patiënt.

## Belangrijkste ontwikkelingen in 2025

- Start van een nieuwe praktijkmanager, Conny Christiaanse, per 1 januari 2025.
- Verdere invoering van Huisartsmonitor voor een betere digitale documentstructuur.
- Voortzetting van het project *Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP)*, waaronder LEAN werken en efficiëntere inrichting van werkprocessen.
- Scholing van medewerkers op het gebied van BHV, AED en medische vaardigheden.
- Introductie van nieuwe diagnostische mogelijkheden, zoals de enkel-arm-index, 24-uurs bloeddrukmetingen en een geautomatiseerde urinestriplezer.
- Voorbereidingen voor de invoering van de ketenzorg Obesitas vanaf 2026.

## Onze patiënten

Aan het begin van 2025 stonden 2.329 patiënten ingeschreven. Aan het einde van het jaar waren dit er 2.263. Ondanks deze lichte daling bleef de praktijk zich inzetten voor toegankelijke en persoonlijke zorg voor alle patiënten.

## Een vertrouwd team

Huisartsenpraktijk Hage werkt met een stabiel en betrokken team van huisartsen, doktersassistenten, praktijkverpleegkundigen, POH-GGZ en ondersteunend personeel. Door voortdurende scholing en samenwerking blijven de medewerkers hun kennis en vaardigheden ontwikkelen om optimale zorg te bieden.

## Kwaliteit en veiligheid

Kwaliteit blijft een belangrijk speerpunt. De praktijk beschikt sinds 2017 over het NPA-keurmerk en blijft werken aan verbetering van zorgprocessen. In 2025 werden:

- 5 VIM-meldingen (Veilig Incident Melden) geregistreerd en opgevolgd.
- 7 complimentmeldingen ontvangen.
- Diverse protocollen en werkafspraken aangepast en verbeterd.

Alle gemelde incidenten hadden een laag risico voor de patiëntveiligheid.

## Digitale zorg groeit verder

Steeds meer patiënten maken gebruik van digitale mogelijkheden:

- 828 patiënten beschikken over een account voor het patiëntenportaal *Uw Zorg Online*.
- Via het portaal werden onder andere afspraken gemaakt, herhaalrecepten aangevraagd en e-consulten ingediend.
- Ruim 65% van de patiënten gaf toestemming voor gegevensuitwisseling via het Landelijk Schakelpunt (LSP).
- Beveiligde beeldconsulten via Medi-Link werden veelvuldig ingezet.

## Zorg voor chronische aandoeningen

De praktijk biedt uitgebreide begeleiding aan patiënten met chronische aandoeningen, waaronder:

- Diabetes mellitus type 2
- Hart- en vaatziekten (CVRM)
- Atriumfibrilleren
- COPD
- Astma
- Ouderenzorg
- Dementie

Hierbij staat persoonsgerichte zorg centraal, waarbij niet alleen naar de aandoening maar ook naar de persoonlijke situatie van de patiënt wordt gekeken.

## Meer Tijd Voor de Patiënt

Ook in 2025 nam de praktijk deel aan het landelijke programma *Meer Tijd Voor de Patiënt*. Hierdoor kon meer aandacht worden besteed aan complexe zorgvragen en preventie. Belangrijke resultaten waren:

- Verdere optimalisatie van werkprocessen door LEAN werken.
- Inzet van AI-spraakherkenning ter ondersteuning van consulten.
- Start van een welzijnscoach voor patiënten met sociale of maatschappelijke vragen.
- Extra aandacht voor verantwoord gebruik van opioïden, met zichtbare verbeteringen in voorschrijfgedrag.

## Vooruitblik op 2026

Voor 2026 heeft de praktijk onder andere de volgende ambities:

- Verdere ontwikkeling van obesitaszorg.
- Uitvoering van een patiënttevredenheidsonderzoek.
- Medewerkers tevredenheidsonderzoek.
- Verbetering van werkplekken voor medewerkers.
- Voortzetten van LEAN werken, teambuilding en kwaliteitsverbetering.
- Meer aandacht voor laaggeletterdheid binnen de praktijk.

## Dankwoord

Wij bedanken onze patiënten, medewerkers en samenwerkingspartners voor hun vertrouwen, betrokkenheid en samenwerking in 2025. Samen blijven wij bouwen aan toegankelijke, persoonlijke en toekomstbestendige huisartsenzorg in Hoogkerk.