

# Jaarverslag 2022

## Huisartsenpraktijk Hage



Johan Dijkstralaan 3  
9744 DA Groningen  
050-3176510

<http://www.huisartsenhage.nl/>



## Voorwoord

In dit jaarverslag vindt u een beschrijving van de werkzaamheden en ontwikkelingen binnen de huisartsenpraktijk Hage gedurende het jaar 2022.

We schetsen in het jaarverslag een overzicht van de organisatie en de disciplines en we geven inzicht in belangrijke, en met name nieuwe, ontwikkelingen en doorgevoerde verbeteringen.

## Inhoudsopgave

### 1. Inleiding

- 1.1 Ontwikkelingen 2022
- 1.2 Historie
- 1.3 Missie en visie

### 2. Patiënten

- 2.1. Praktijkopbouw

### 3. Personeel

- 3.1 Samenstelling team

### 4. Praktijkorganisatie

- 4.1 Kwaliteit
- 4.2 VIM
- 4.3 RI&E
- 4.4 Opleidingspraktijk
- 4.5 AVG
- 4.6 Teamspirit
- 4.7 Automatisering
- 4.8 Praktijkuitrusting
- 4.9 Website

### 5. Chronische Zorg

- 5.1 Diabetes Mellitus
- 5.2 CVRM
- 5.3 CVRM-HVZ
- 5.4 CVRM-VVR
- 5.5 AF
- 5.6 COPD
- 5.7 Astma
- 5.8 Ouderenzorg

### 6. Overige zorg

- 6.1 Eerstelijns Psychosociale Zorg

### 7. Zorgontwikkeling 2022

- 7.1 Zorgportaal
- 7.2 Medilink
- 7.3 Griep- en pneumococcenvaccinatie
- 7.4 Ketenzorg ouderen
- 7.5 Ketenzorg dementie
- 7.6 Spreekuurondersteuning Huisartsen

### 8. Doelstellingen

- 8.1 Doelstellingen 2022
- 8.2 Doelstellingen 2023

### 9. Scholingen

### 10. Informatievoorziening patiënten

## 1. Inleiding

### 1.1 Ontwikkelingen 2022

Het begin van het jaar 2022 kenmerkt zich nog door strenge maatregelen in het kader van de pandemie. In het voorjaar werden de coronamaatregelen langzaam versoepeld. De laatste maatregelen vervielen in maart. Gedurende het hele jaar waren er perioden van kleine en grotere oplevingen van het virus.

Hierdoor wisselde het beleid in de praktijk zich af met betere en slechtere perioden. Tijdens de betere perioden kon de patiënt de praktijk bezoeken zonder gebruik te maken van een mondmasker en was de toegang tot de praktijk min of meer als vanouds. Tijdens de wat mindere perioden veranderde de laagdrempeligheid weer naar een situatie waarin er meer voorselectie plaatsvond.

Uiteindelijk heeft de situatie zich weer enigszins gestabiliseerd zodat we ons weer meer konden richten op het behalen van de geformuleerde doelstellingen.

### 1.2 Historie

In de jaren '60 van de vorige eeuw heeft dokter Mebius een nieuwe praktijk geopend in Hoogkerk. Door de forse groei van de wijk, mede door de komst van een grote groep Molukkers, was er behoefte aan een extra huisarts. De eerste jaren heeft hij gewerkt vanuit een woning aan de Reddingiusweg, later werd er praktijk aan huis gehouden aan de Julianastraat in Hoogkerk.

Eind jaren '80 is de praktijk overgenomen door dokter Broekhuis. In 1999 is de praktijk, samen met de praktijk van het echtpaar Scholten, verhuisd naar de huidige locatie in het Medisch Centrum Ruskenborg aan de Johan Dijkstralaan.

In 2008 is het echtpaar Scholten gestopt en is de praktijk overgenomen door A.E. Smith. Hij werkt met een drietal vaste waarnemers.

In 2012 is huisartsenpraktijk Broekhuis overgenomen door R.J. Hage. Mw. L.B. de Zeeuw is sinds 2006 werkzaam in de praktijk als huisarts in dienstverband.

#### Samenwerkingsverbanden

Huisartsenpraktijk Hage en huisartsenpraktijk Smith werken samen op het volgende gebied:

- Voorraadbeheer, hygiëne en sterilisatie, praktijkinrichting, inventarisbeheer, ICT en telecommunicatie.
- De praktijkondersteuner POH GGZ ziet patiënten van beide praktijken.
- De praktijken hebben hun eigen balie, telefoon, assistentes en POH Somatick.
- Elders in Hoogkerk is huisartsenpraktijk Boddeus en Steenbergen gevestigd. Samen met praktijk Smith en Gezondheidscentrum Peize vormen deze praktijken de HAGRO Hoogkerk-Peize.

### 1.3 Missie en Visie

#### Missie



Het bieden van goede huisartsgeneeskundige zorg en behandeling aan patiënten uit Hoogkerk en omgeving.

Daarbij baseren wij ons zoveel mogelijk op de huidige wetenschappelijke inzichten en richtlijnen van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG), de wetenschappelijke vereniging voor de huisartsgeneeskunde. Aan alle geldende wetgeving wordt voldaan.

Wij streven naar continuïteit van zorg. Het is de bedoeling dat de patiënt laagdrempelig bij onze praktijk terecht kan en daarbij te maken krijgt met een team van vaste en vertrouwde medewerkers.

Wij proberen in de contacten met de patiënt ook rekening te houden met de gegevens uit de sociale omgeving en de persoonlijke levensgeschiedenis, met oog voor de patiënt als uniek persoon.

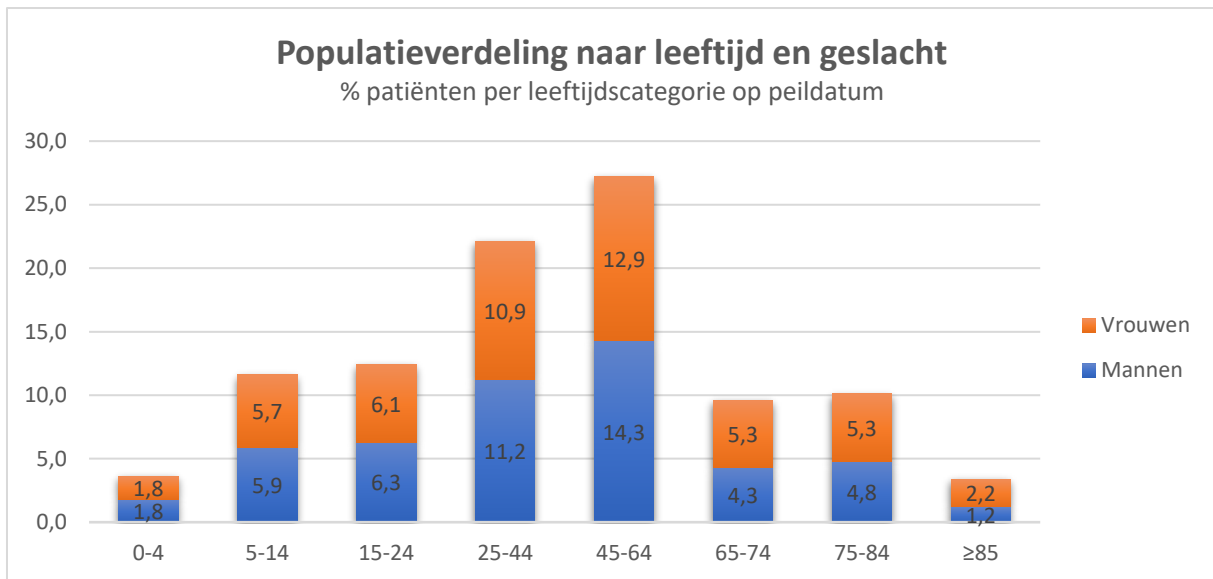
## Visie

- **Twee vaste huisartsen:** De praktijk bestaat uit twee vaste huisartsen, een mannelijke en een vrouwelijke arts. De patiënt kan zelf aangeven naar wie zijn voorkeur uitgaat. Wij streven er naar een vervolg op een hulpvraag zoveel mogelijk door dezelfde dokter te laten behandelen.
- **Betrokken medewerkers:** De patiënt moet kunnen rekenen op laagdrempelige en persoonlijke zorg door betrokken en empathische medewerkers, die zoveel mogelijk recht doet aan de wensen en gezondheid van de patiënt.
- **Extra aandacht waar nodig:** Wij vinden het belangrijk dat ons team zo nodig extra tijd en aandacht kan besteden aan chronisch zieken, mensen in de terminale fase van hun leven of mensen die in speciale gezinssituaties verkeren.  
Voor patiënten die een afspraak maken bij de huisarts voor psychische problemen wordt standaard extra tijd (dubbelconsult) ingepland.
- **Open communicatie:** Wij streven in alle contacten naar een open, eerlijke en toegankelijke communicatie die ook ruimte laat voor kritiek. Dit geldt ook voor communicatie tussen medewerkers onderling.
- **Kwaliteit en structuur:** De huisartsenzorg wordt steeds uitgebreider. Het goed delegeren van taken naar doktersassistenten en praktijkondersteuners wordt daarom steeds belangrijker. Om de kwaliteit en professionaliteit van de geleverde zorg te waarborgen, werken wij met protocollen en procedures. Hierbij baseren wij ons op de NHG-richtlijnen en de protocollen van de Groninger Huisartsen Coöperatie (GHC). Frequent werkoverleg zorgt voor afstemming en overdracht.
- **POH-GGZ:** Als huisartsenpraktijk vinden we het belangrijk dat mensen met psychische problemen laagdrempelig en zonder extra kosten voor de patiënt, geholpen kunnen worden binnen de praktijk, op een spreekuur door onze vaste praktijkondersteuner GGZ, Ina Tromp.
- **Nascholing:** Om vakbekwaam en vaardig te blijven scholen de huisartsen, praktijkondersteuners en assistentes regelmatig na.
- **Prettige sfeer:** Zowel voor de medewerkers als de patiënten is een prettige sfeer in de praktijk essentieel. Het is belangrijk hier regelmatig bewust aandacht aan te besteden.

## 2. Patiënten

### 2.1 Praktijkopbouw

Ingeschreven patiënten bij Huisartsenpraktijk Hage dd. 31-12-2022: **2437**



### 3. Personeel

#### 3.1 Samenstelling team

##### Huisartsen

Rutger Hage  
Lieneke de Zeeuw

##### Assistenten

Jolanda Waterman-Bolt  
Lisanne Bos  
Aukelies Dijkstra-Buist

##### Praktijkverpleegkundigen

Hetty Boelhouwer  
Trude de Weijs tot 1 maart 2022  
Jeanette Zuidema per 1 april 2022  
Kristine Heemskerk 1 februari – 1 juli

##### Praktijkverpleegkundige GGZ

Ina Tromp

##### Praktijkmanager

Marina Schuring

### 4. Praktijkorganisatie

#### 4.1 Kwaliteit

NHG praktijk accreditatie



Sinds 2017 voert de huisartsenpraktijk Hage het NPA keurmerk, wat staat voor verantwoorde zorg, kwaliteit en continue verbetering.

#### 4.2 VIM (Veilig Incident Melden)

Huisartsenpraktijk Hage houdt zich voortdurend bezig met het opsporen van zwakke schakels in het zorgsysteem. Hiervoor worden incidenten of bijna-incidenten gemeld door alle medewerkers van de praktijk. De meldingen worden geanalyseerd en besproken in het werkoverleg. Na de analyse worden er verbeterpunten geformuleerd. Deze worden doorgevoerd waardoor zowel de patiëntveiligheid toeneemt als de kwaliteit van zorg.

In 2022 zijn 14 VIM meldingen gedaan en behandeld. Naar aanleiding van de analyses zijn verbeteringen doorgevoerd ten aanzien van diverse processen, die zo mogelijk ook weer in een protocol of werkprocedure zijn beschreven dan wel aangepast. Alle gemelde incidenten vielen in de categorie laag risico voor de patiëntveiligheid.

#### 4.3 RI&E

In 2019 is de Risico Inventarisatie en Evaluatie uitgevoerd. Aan de hand van de hieruit voortgekomen actiepunten zijn er een aantal verbeteringen aangebracht. Het bespreken van de actiepunten uit de RI&E staat standaard als agendapunt genoteerd voor het werkoverleg.

Er is een personeelshandboek voor nieuwe medewerkers, stagiaires en voor de waarneming. Hierin is de belangrijkste informatie over de praktijk opgenomen.

#### 4.4 Opleidingspraktijk

In het verslagjaar werd van februari tot en met november stage verleend aan Jeanette Zuidema voor de functie van praktijkverpleegkundige. De praktijk is hiervoor gecertificeerd door het SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven). Daarnaast was Jeanette ook in dienst vanaf 1 april.

Van februari tot juli is een werkervaringsplek geboden aan een praktijkverpleegkundige. Mede door haar inzet kon een vacature voor korte periode worden overbrugd.

#### 4.5 AVG

In het kader van de AVG wordt alle correspondentie en elke notitie waarbij de privacy van de patiënt dient te worden gewaarborgd, vernietigd. Hiervoor is de praktijk uitgerust met een speciale container.

#### 4.6 Teamspirit

Ter bevordering van de teamgeest heeft in mei een etentje plaatsgevonden met de medewerkers van de praktijk. Samen met de medewerkers van praktijk Smith vond een praktijkuitje plaats in september en een etentje bij de pizzeria in november.

#### 4.7 Automatisering

De praktijk maakt gebruik van het HIS Promedico-ASP. 622 patiënten maken gebruik van het patiënten portaal en 1381 patiënten hebben via Opt in gekozen voor een aansluiting op het LSP.

#### 4.8 Praktijkuitrusting

Het onderhoud van de medische apparatuur is uitbesteed aan Mediq Teva. De kwaliteitscontrole van de medische apparatuur vindt jaarlijks plaats.

#### 4.9 Website

Op de website van de praktijk [www.huisartsenhage.nl](http://www.huisartsenhage.nl) vindt u o.a. actuele informatie over de praktijk.

### 5. Chronische zorg

Het begeleiden en controleren van patiënten met chronische aandoeningen zoals diabetes mellitus, COPD, hart- en vaatziekten en preventie van hart- en vaatziekte, neemt een steeds grotere plaats in binnen de huisartsenpraktijk. De praktijkverpleegkundige verleent deze zorg, onder supervisie van de huisarts. Er zijn duidelijke werkafspraken tussen de huisarts en verpleegkundige geformuleerd.

Tevens zijn er in de praktijk zorgprotocollen gemaakt over de verschillende ziektebeelden. Hierin zijn o.a. behandelplannen en de verantwoordelijkheden vastgelegd.

De zorg voor deze groepen patiënten vindt plaats in een zorgketen. Ketenpartners zijn o.a. diëtiste, pedicure en podotherapeut. De organisatie van de ketens zelf is in handen van de GHC, een overkoepelend orgaan van de huisartsen.

Onderstaande gebruikte overzichten (aantallen en grafieken) komen allen uit VIP live.

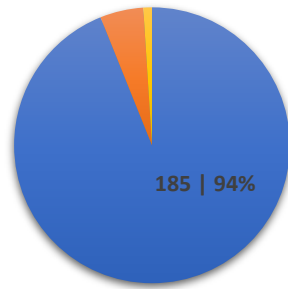
#### 5.1 Diabetes mellitus

Patiënten met diabetes worden afhankelijk van hun welbevinden en de ernst van de aandoening ieder kwartaal, half jaar of jaarlijks gecontroleerd door de praktijkverpleegkundige. Een op de vier contacten vindt plaats bij de huisarts.

Aantal DM patiënten 211



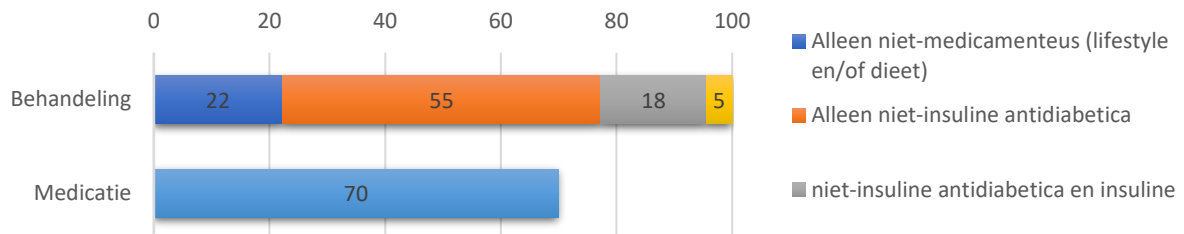
## Hoofdbehandelaar DM2



- huisarts
- specialist
- overig/onbekend
- ontbreekt

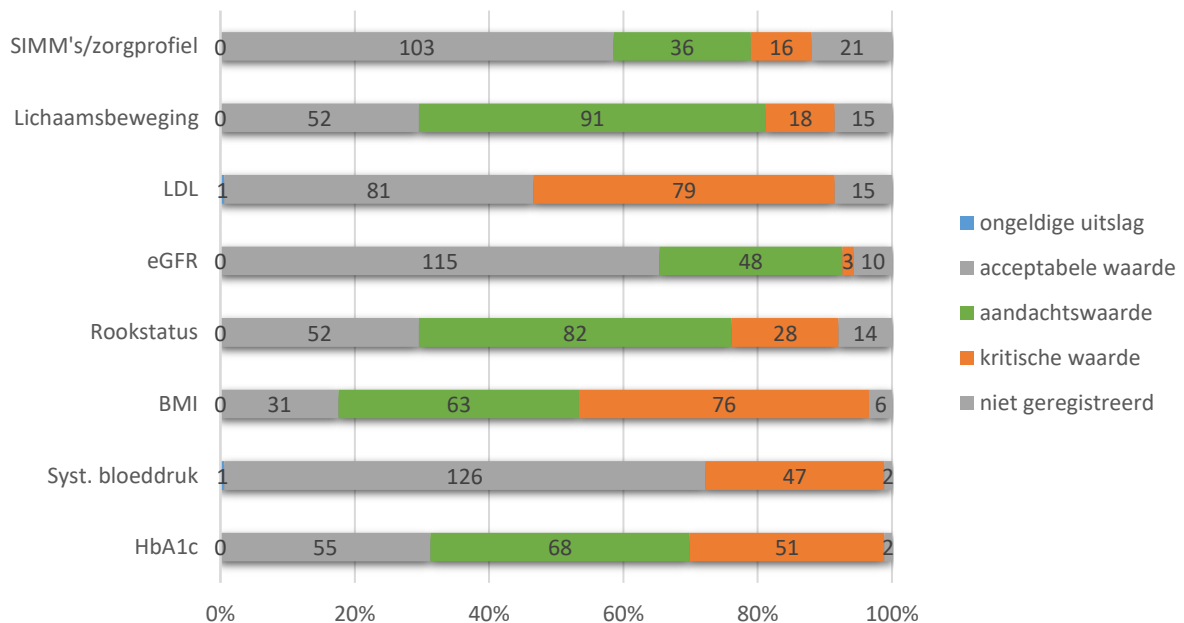
## Behandeling - medicatie

% DM2 patiënten langer dan 12 maanden in zorg



## Indicatoren

% DM2 patiënten langer dan 12 maanden in zorg met een laatste registratie in de afgelopen 12 maanden

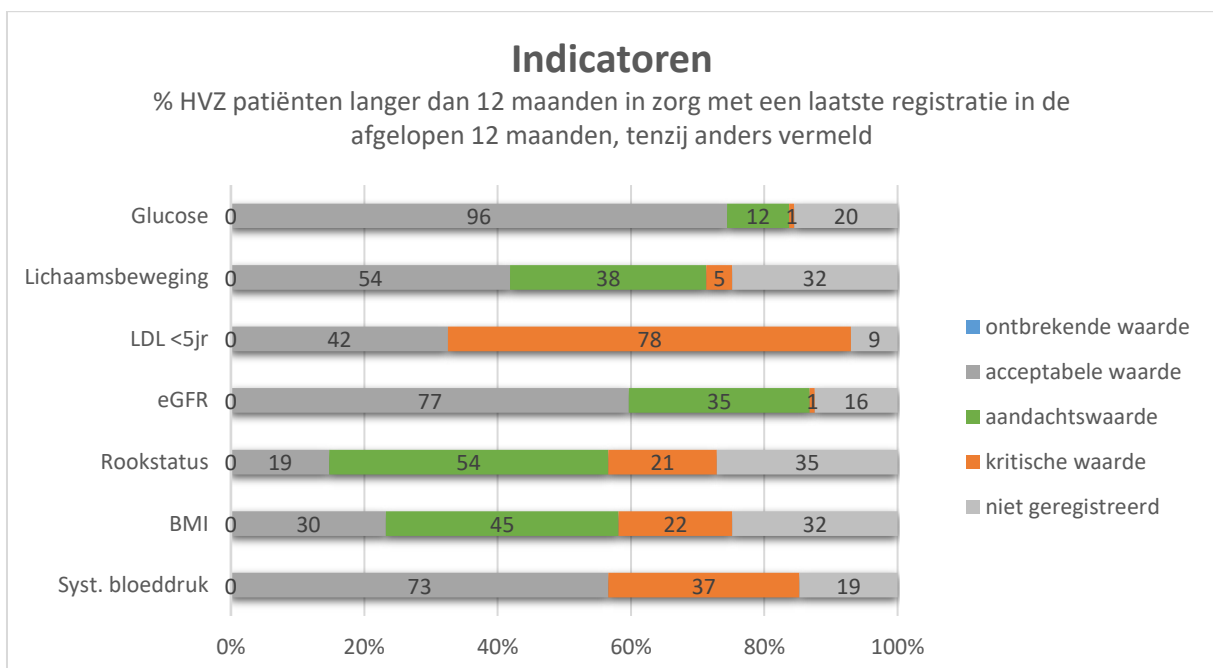
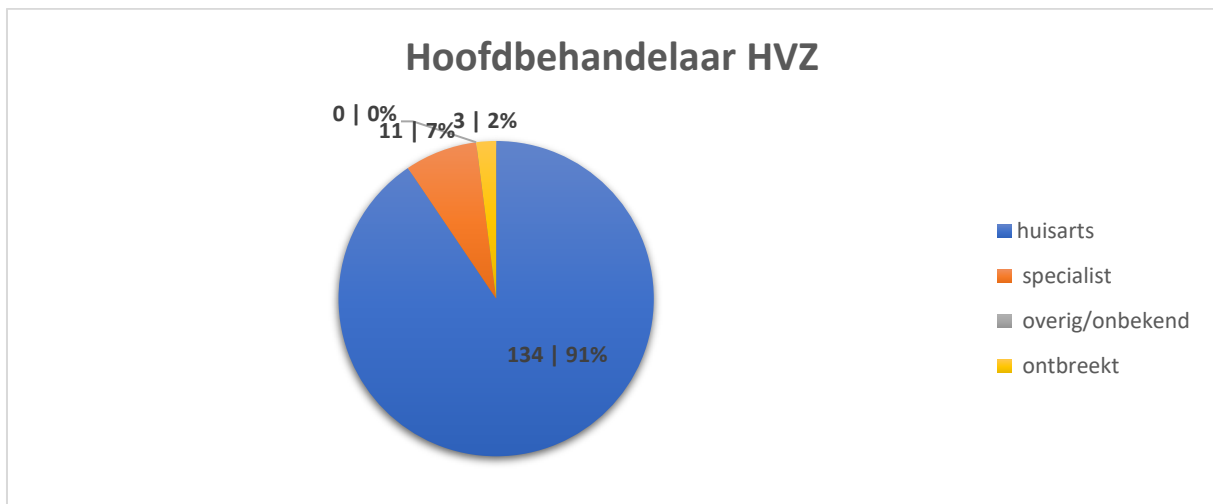


## 5.2 CVRM (preventie van hart- en vaatziekten)

CVRM patiënten worden jaarlijks opgeroepen door Certe om bloedonderzoek te laten doen. Hierna vindt er een consult bij de verpleegkundige plaats. CVRM patiënten met een laag risico worden gezien door doktersassistente Aukelies. De protocollen/werkafspraken zijn aangepast aan de nieuwe NHG standaard.

## 5.3 CVRM-HVZ

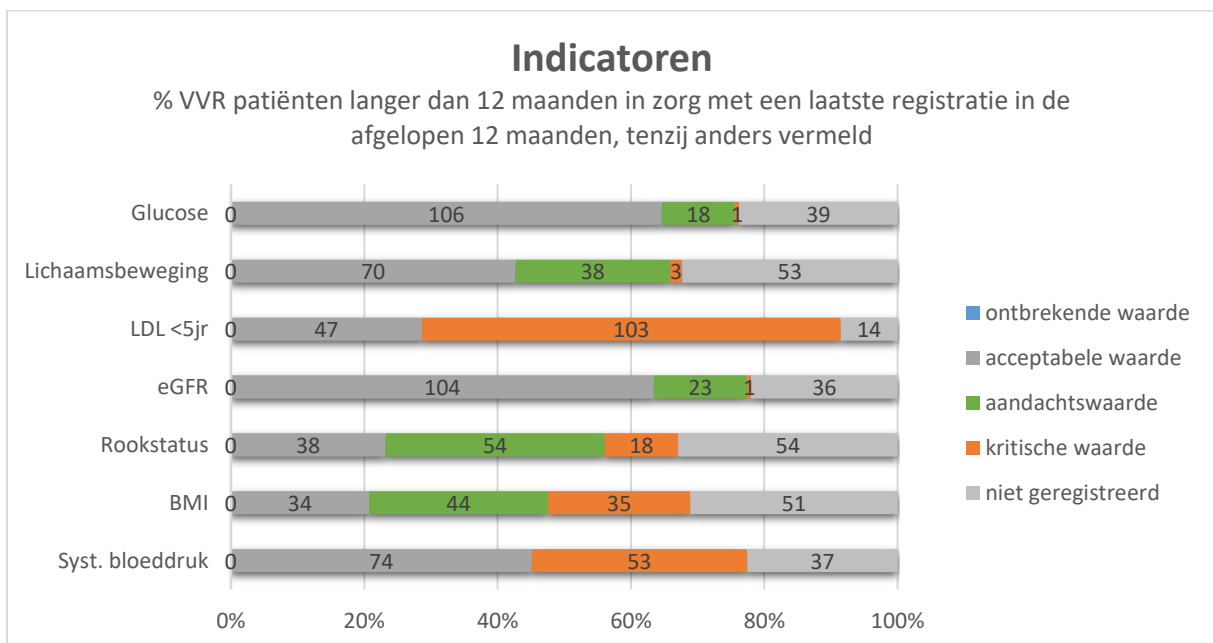
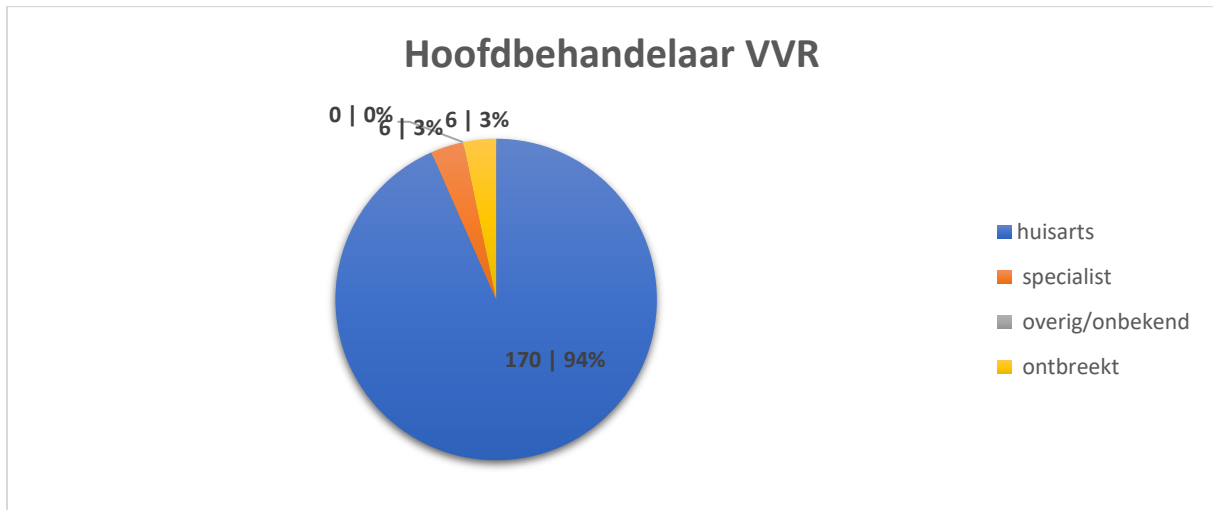
In de praktijk telt totaal 149 patiënten met bekende hart-/vaatziekten. Hiervan zijn 11 patiënten onder controle zijn bij de specialist, 134 patiënten zijn opgenomen in het Ketenzorgprogramma van de huisarts.



## 5.4 CVRM-VVR

Patiënten met een verhoogd vasculair risico (VVR) worden door de praktijk opgeroepen voor controle. Er zijn 170 patiënten onder controle van de huisarts in het kader van de Ketenzorg. Zes patiënten zijn hiervoor onder controle van de specialist.

Van het totaal van 362 patiënten is er bij 180 patiënten geen behoefte voor controle op eigen verzoek van de patiënt. Van deze patiënten gebruikt een aantal wel medicatie voor de bloeddruk of voor het cholesterol.



## 5.5 Atrium fibrilleren

AF Patiënten krijgen jaarlijks een controle in hun geboortemaand. Zo nodig in combinatie met de DM of CVRM controle.

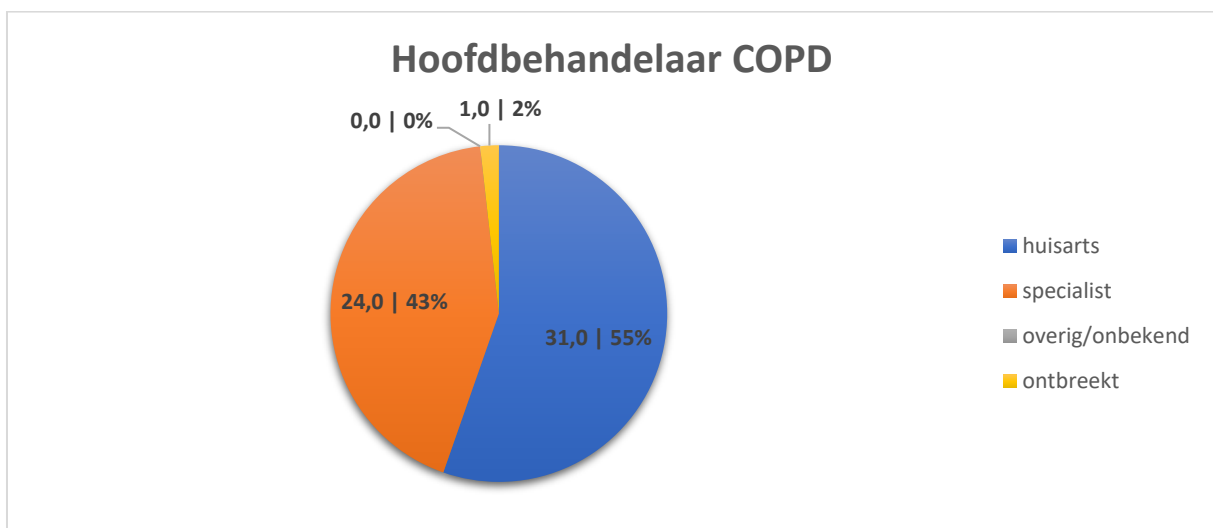
Er zijn 90 patiënten met AF in de praktijk. Bij 54 van deze patiënten is de huisarts de hoofdbehandelaar. 36 van deze patiënten zijn inmiddels opgenomen in de Ketenzorg.

Iedere maand vindt er een controle plaats om te kijken of er nog patiënten kunnen worden overgenomen van de cardioloog. Deze verwijst ook actief terug naar de huisarts zodra de situatie van de patiënt dit toelaat.



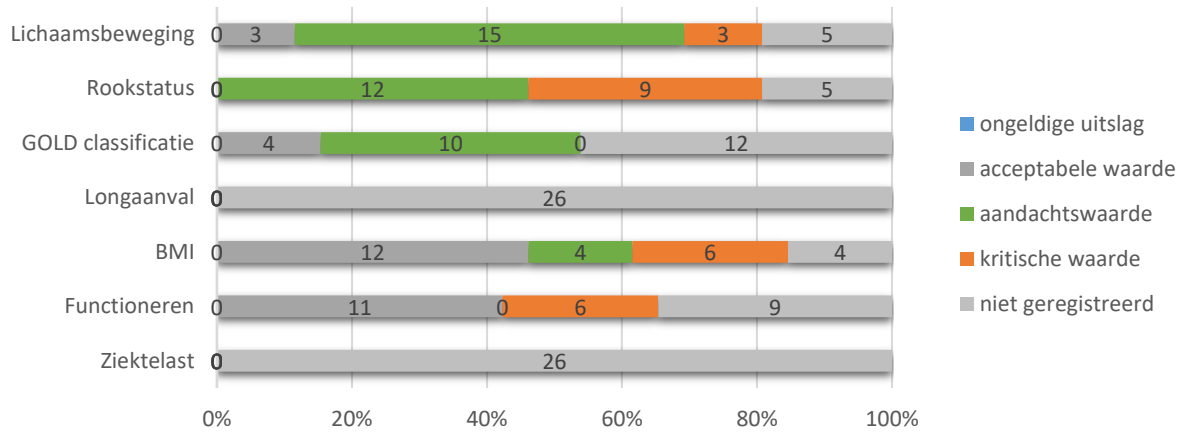
## 5.6 COPD

Het verslagjaar telt 56 patiënten met COPD. Twee huisartsen en twee POH zijn in 2019 gestart met een Caspir scholing (afnemen van een longfunctietest). Vanwege de Corona pandemie kon deze helaas nog niet worden afgerond. De Ketenzorg kon echter met toestemming van de GHC wel alvast worden opgestart. Patiënten komen jaarlijks voor controle. Zij worden, net als bij AF, opgeroepen in hun geboortemaand.



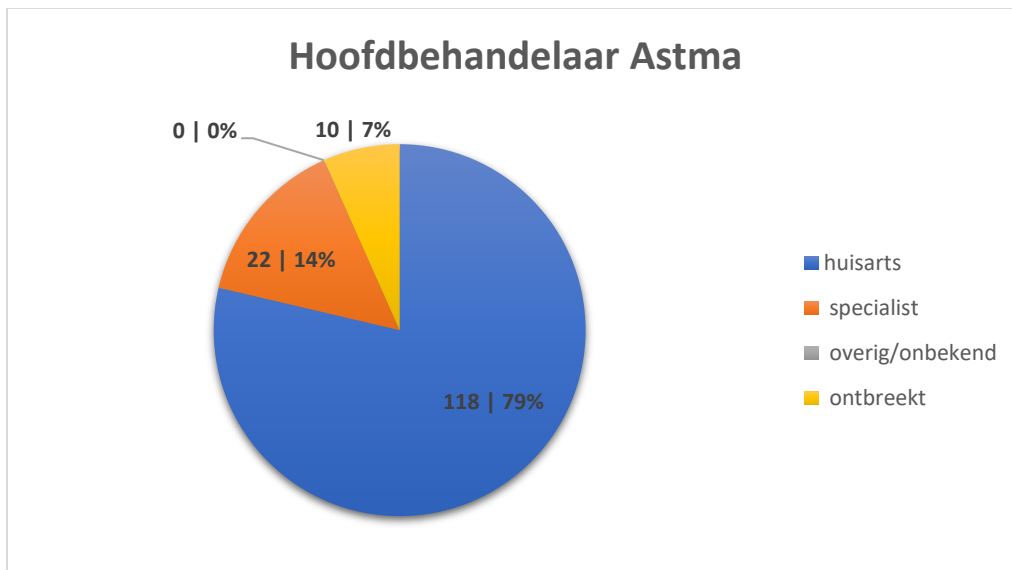
## Indicatoren

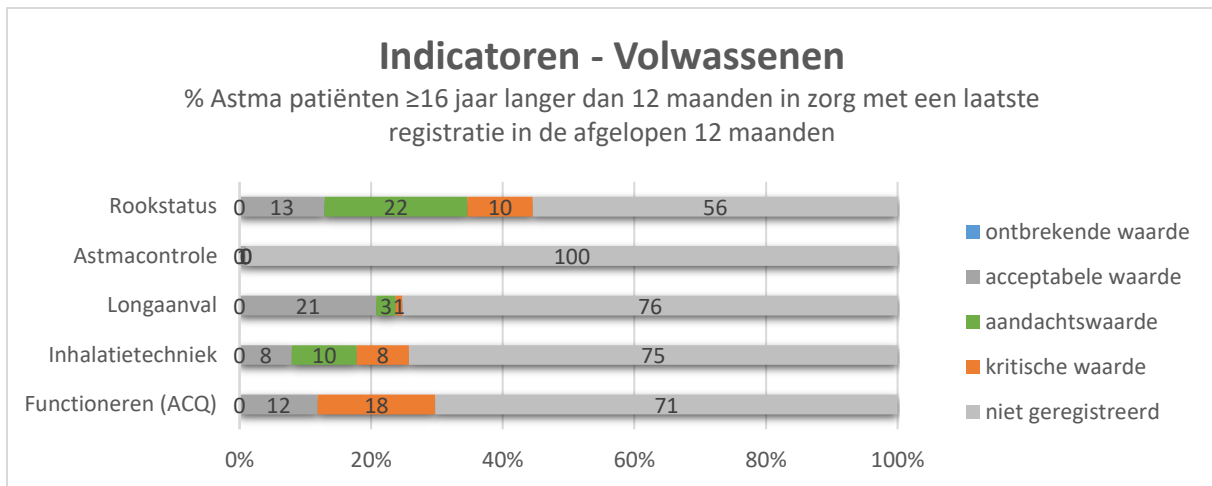
% COPD patiënten langer dan 12 maanden in zorg met een laatste registratie in de afgelopen 12 maanden



## 5.7 Astma

Totaal 150.





## 5.8 Ouderenzorg

In 2019 zijn we begonnen met ouderenzorg. Alle patiënten boven de 75 worden beoordeeld op hun kwetsbaarheid. In de praktijk zijn dit 328. Hiervan moeten we 7,37% (ongeveer 24 patiënten) opnemen in de Ketenzorg om te voldoen aan de eisen voor vergoeding. De meest kwetsbare met een complexe zorgvraag worden opgenomen in de ouderenzorg. Voor deze mensen wordt een individueel zorgplan gemaakt.

Op dit moment zijn 29 patiënten opgenomen in de Ketenzorg. Hiernaast zijn er 15 patiënten met een dementieel beeld en opgenomen in bijbehorende keten.

Doel is mensen zolang mogelijk thuis te laten wonen waarbij de regie bij de patiënt blijft. Door deze mensen goed te monitoren kunnen we vanuit de praktijk ze hierin bijstaan. Tevens proberen we continuïteit in zorg te borgen door bij deze patiënten een huisartsenmap te waarin alle actuele afspraken, medicatiegebruik etc. vermeld staat.

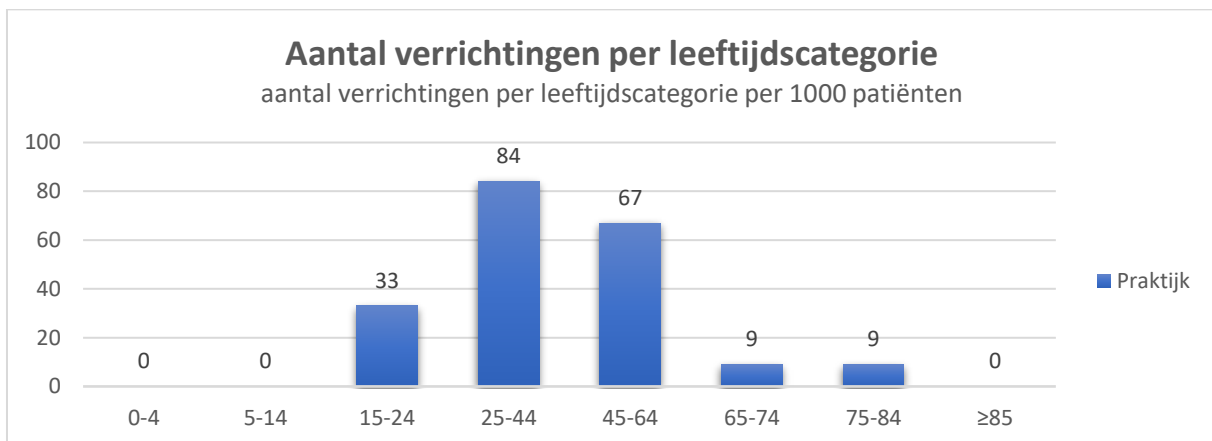
In 2021 heeft de proactieve zorg voor onze meest kwetsbare ouderen meer vorm gekregen. De in de ketenzorg geïncorporeerde patiënten worden minimaal ieder kwartaal bezocht door de POH ouderenzorg. De POH onderhoudt het contact, observeert, signaleert op de verschillende geriatrische domeinen en zet in overleg met de patiënt de gewenste interventie in. Om deze zorg laagdrempelig te kunnen bieden is op initiatief van (en in samenwerking met) de POH ouderen uit beide praktijken een geriatrisch netwerk opgezet. Binnen dit netwerk zijn concrete samenwerkingsafspraken gemaakt en vastgelegd. Jaarlijks worden deze afspraken geëvalueerd op effectiviteit om zodoende kwalitatief hoogwaardige zorg te kunnen bieden. Deelnemers aan het geriatrisch netwerk in de wijk Hoogkerk zijn: alle thuiszorgorganisaties, casemanagers dementie, fysiotherapie, geriatrie fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, apotheek, specialist ouderengeneeskunde, diëtiste en het WIJ team als vertegenwoordiger van het sociale domein.



## 6. Overige Zorg

### 6.1 Eerstelijns psychosociale zorg

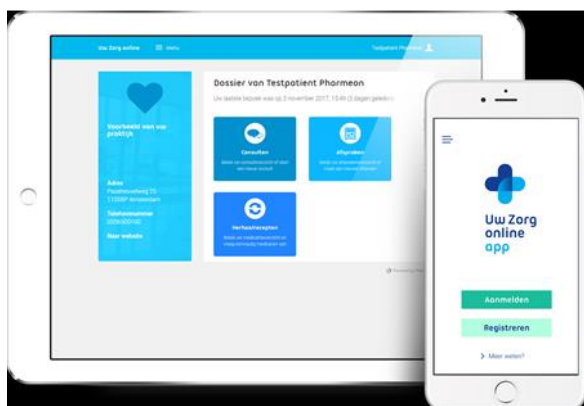
Aantal contacten POH GGZ 2022: **499**



## 7. Zorgontwikkelingen 2022

### 7.1 Zorgportaal

In 2019 zijn we overgegaan op Uw Zorg online patiënt portaal. Dit is een digitale patiëntenomgeving voor veilige en efficiënte communicatie tussen zorggebruiker en zorgverlener. Het bestaat uit een beveiligde websiteomgeving en app dat gekoppeld is met het informatiesysteem van de zorgpraktijk.



In eerste instantie kon dit portaal worden gebruikt voor het aanvragen van herhaalmedicatie, het online maken van een afspraak en het gebruik maken van e-mail consulten.

In 2020 zijn de functies van dit portaal uitgebreid waardoor patiënten nu de mogelijkheid hebben tot dossierinzage. De functies van het portaal worden voortdurend geoptimaliseerd.

In het verslagjaar is de inlogoptie uitgebreid; patiënten kunnen vanaf nu ook inloggen met DigiD.

Vanuit het OPEN-programma wordt er ondersteuning gegeven aan huisartsen(praktijken) en eerstelijnsorganisaties bij het digitaal beschikbaar stellen van medische gegevens aan patiënten. Huisartsenpraktijk Hage heeft zich ook daarbij aangesloten.

## 7.2 Medilink

Aan het einde van 2020 zijn we gestart met Medilink. Hierdoor kan men AVG proof een foto sturen naar de huisarts ter beoordeling. Een voorbeeld: de patiënt belt over een huidbeeld. De praktijk regelt dat de patiënt een sms krijgt met een link waardoor via een beveiligde verbinding de foto kan worden doorgestuurd naar de huisarts.

## 7.3 Griep- en pneumococcenvaccinatie

Op 3 en 8 november zijn de griepvaccinaties gegeven waarbij mensen geboren tussen 1-1-1953 en 31-12-1956 tevens een pneumococce vaccin kregen toegediend. Dit alles nog steeds op 1,5 meter afstand. Alles bij elkaar was het weer een flinke organisatorische klus die echter heel goed is verlopen.

## 7.4 Ketenzorg ouderen

De ketenzorg ouderen, die reeds was gestart in het laatste kwartaal van 2019, is door de praktijkverpleegkundigen (POH-S) verder uitgewerkt en op dit moment goed ingeregeld.

## 7.5 Ketenzorg dementie

In het 4<sup>e</sup> kwartaal van 2020 zijn voorbereidingen getroffen voor de Ketenzorg dementie en deze is per 1-1-2021 opgestart. In het verslagjaar is dit verder uitgewerkt en op dit moment goed ingeregeld.



## 7.6 Spreekuurondersteuner Huisartsen

In 2021 heeft assistente Aukelies een aanvullende opleiding gevolgd als Spreekuurondersteuner Huisartsen.

Een spreekuurondersteuner huisartsen kan zelfstandig een aantal goed geprotocolleerde consulten afhandelen. Onze praktijkassistente Aukelies heeft de opleiding Spreekuurondersteuner Huisartsen gedaan en ziet tijdens een haar eigen spreekuur patiënten met klachten als: enkelletsel, hand-/pols letsel, keelpijn, neusbloeding, sinusitis/verkoudheid, tand door de lip, teenletsel en een aantal huidaandoeningen, o.a. allergie, bijtwond, brandwond, corpus alienum, insectenbeet, schaafwond, schuur- en snijwonden, tekenbeet.

## 8. Doelstellingen

### 8.1 Doelstellingen 2022

#### **Behaalde doelstellingen**

- We houden ons bezig met het verder in-kaarten en op orde brengen van de zorg rondom astma (uitnodigen, Salbutamol)
- Spreekuurondersteuner Huisarts verder vormgeven

#### **Niet behaalde doelstellingen**

- Het papieren autorisatie proces met de apotheek digitaliseren.  
*Het doel is slechts voor de helft bereikt. De herhaalservice is wel gedigitaliseerd. Om volledig te digitaliseren zijn we afhankelijk van de instellingen van het systeem voor de verwerkingscapaciteit van de apotheek.*
- Oriënteren op Positieve Gezondheidszorg
- Samenwerking POH / doktersassistente intensiveren (voorbeeld: CVRM zorg).

### 8.2 Doelstellingen 2023

- Het inregelen van het ICT systeem naar een eigen bestandsomgeving
- Het aanpassen van de telefooncentrale
- Duurzaamheid in de huisartsenpraktijk
- Laaggeletterdheid in de praktijk
- We houden ons bezig met het verder in-kaarten en op orde brengen van de zorg rondom astma (uitnodigen, Salbutamol)
- Spreekuurondersteuner Huisarts verder vormgeven
- Oriënteren op Positieve Gezondheidszorg (misschien kunnen we daar praktijk breed iets mee doen; Hetty zal ons hier een keer tijdens het werkoverleg over informeren)
- Samenwerking POH / doktersassistente intensiveren (voorbeeld: CVRM zorg).

## 9. Scholingen



In 2022 zijn de volgende scholingen gevolgd door de medewerkers:

### **Artsen:**

#### Mw. L de Zeeuw:

FTO: FTO Peize-Hoogkerk 2022 (ID nummer: 488762)

Intervisie: Intervisiegroep Hoogkerk 2022 - E Floor (ID nummer: 486145)

ACT voor (huis)artsen in de praktijk: psychologische flexibiliteit in de spreekkamer (ID nummer: 441568)

Workshop denken in urgenties en toestandsbeelden (ID nummer: 446820)

CASPIR M1-5 (ID nummer: 439418)

#### Dhr. R.J. Hage:

Advance Care Planning (ACP) (ID nummer: 450642)

PIN 24-1 Urineweginfecties (ID nummer: 407466)

PIN 23-1 Polyfarmacie bij ouderen (ID nummer: 369867)

PIN extra Bevolkingsonderzoek naar darmkanker: een update 2020 (ID nummer: 402885)

FTO Peize-Hoogkerk 2022 (ID nummer: 488762)

PIN 23- 4b Stoppen met Roken (ID nummer: 381591)

FTO Peize-Hoogkerk 2022 (ID nummer: 488762)

FTO Peize-Hoogkerk 2022 (ID nummer: 488762)

FTO Peize-Hoogkerk 2022 (ID nummer: 488762)

CASPIR M1-5 (ID nummer: 439418)

CASPIR M1-5 (ID nummer: 439418)

CASPIR M1-5 (ID nummer: 439418)

CASPIR M1-5 (ID nummer: 439418)

CASPIR M1-5 (ID nummer: 439418)

FTO Peize-Hoogkerk 2022 (ID nummer: 488762)

### **Praktijkmanager:**

Praktijkparaplu - Zorgadvies Groningen

Digitalisering - Zorgadvies Groningen

Webinar arbovoorwaarden (nieuwe wetgeving) - VVAA

Digidok consult - Pharmeon

Werken en de overgang - ELANN

Online bijeenkomsten 8 maart en 1 december - Landelijk netwerk eerstelijns managers

OPEN - Pharmeon

Webinar Optimaal uw zorg online – GHC/ELANN

Webinar Agressie

### **Doktersassistenten:**

#### Jolanda:

BHV cursus

Intoxicatie (ELANN)

Reanimatie + AED herhaal cursus

Lisanne:

Reanimatie herhaal cursus

Aukelies:

Geen

**Praktijkondersteuner -Somatiek:**

Jeanette Zuidema:

Opleiding tot verpleegkundige praktijkondersteuner aan de Hanzepro

Reanimatietraining

Basis Atriumfibrilleren

Practicum Atriumfibrilleren

Hetty Boelhouwer:

Caspir M1-5

Verdieping Atriumfibrilleren – casuïstiekbespreking

GHC Ketenzorg-Onderwijsdag 2022

Verdiepingscursus diabetesbehandeling

Effectief communiceren met mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden

Advance care planning. Scholing palliatieve zorg

Gedurende het verslagjaar vijf intervisiebijeenkomsten

## 10. Informatievoorziening aan patiënten

De huisartsenpraktijk informeert haar cliënten op verschillende manieren.

Allereerst via informatie in het gezondheidscentrum zelf.

Praktijkfolder

Patiënten folders NHG

**Medisch Centrum**  
Ruskenborg

Huisartsenpraktijk  
Hage

Informatiefolder

Telefoon  
(050) 317 65 10  
Spoedlijn  
(050) 556 61 69



**Medisch Centrum**  
Ruskenborg

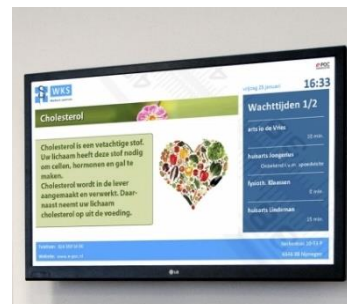
## Thuisarts.nl

Patiënten krijgen soms het advies om specifieke informatie na te lezen op [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl)



## Wachtkamerscherm

Het digitale scherm in de wachtkamer toont actuele informatie en geeft voorlichting over het bevorderen van de eigen gezondheid.



## Website

De website wordt gebruikt voor het geven van informatie over de praktijk.

