

Jaarverslag 2019

Huisartsenpraktijk Hage

Medisch Centrum
Ruskenborg



WIM Ontwikkeling
Chronisch Informatie Huisartsen
Diabetes Missie Evaluatie Scholing COPD
Assistenten Accreditatie
Psychosociale Doelstellingen
Visie Praktijkondersteuners
Ouderenzorg kwaliteitsbeleid

Johan Dijkstralaan 3
9744 DA Groningen
050-3176510

<http://www.huisartsenhage.nl/>

Medisch Centrum
Ruskenborg

Voorwoord.

In dit jaarverslag vindt u een beschrijving van de werkzaamheden en ontwikkelingen binnen huisartsenpraktijk Hage gedurende het jaar 2019.

We schetsen in het jaarverslag een overzicht van de organisaties en disciplines en geven inzicht in belangrijke en met name nieuwe ontwikkelingen en doorgevoerde verbeteringen.

Inhoud

Voorwoord.

Inleiding

Samenstelling team

Missie visie

Kwaliteitsbeleid

Ontwikkelingen team 2019

Chronische zorg

VIM

Evaluatie van doelstellingen voor 2019

Overige ontwikkelingen.

Doelstellingen 2020

Eerstelijns psychosociale zorg (GGZ)

Scholingen

Informatievoorziening aan patiënten

Inleiding:

In de jaren '60 van de vorige eeuw heeft dokter Mebius een nieuwe praktijk geopend in Hoogkerk. Door de forse groei van de wijk, mede door de komst van een grote groep Molukkers, was er behoefte aan een extra huisarts. De eerste jaren heeft hij gewerkt vanuit een woning aan de Reddingiusweg, later werd er praktijk aan huis gehouden aan de Julianastraat in Hoogkerk.

Eind jaren '80 is de praktijk overgenomen door dokter Broekhuis. In 1999 is de praktijk, samen met de praktijk van het echtpaar Scholten, verhuisd naar de huidige locatie in het Medisch Centrum Ruskenborg aan de Johan Dijkstralaan.

In 2008 is het echtpaar Scholten gestopt en is de praktijk overgenomen door A.E. Smith. Mw. N. Gerritsen is als huisarts in vaste dienst van huisartsenpraktijk Smith.

In 2012 is huisartsenpraktijk Broekhuis overgenomen door R.J. Hage. Mw. L.B. de Zeeuw is sinds 2006 werkzaam in de praktijk als huisarts in dienstverband.

Samenwerkingsverbanden

Huisartsenpraktijk Hage en huisartsenpraktijk Smith werken samen op de volgende terreinen:

Voorraadbeheer, hygiëne en sterilisatie, praktijkinrichting, inventarisbeheer, ICT en telecommunicatie.

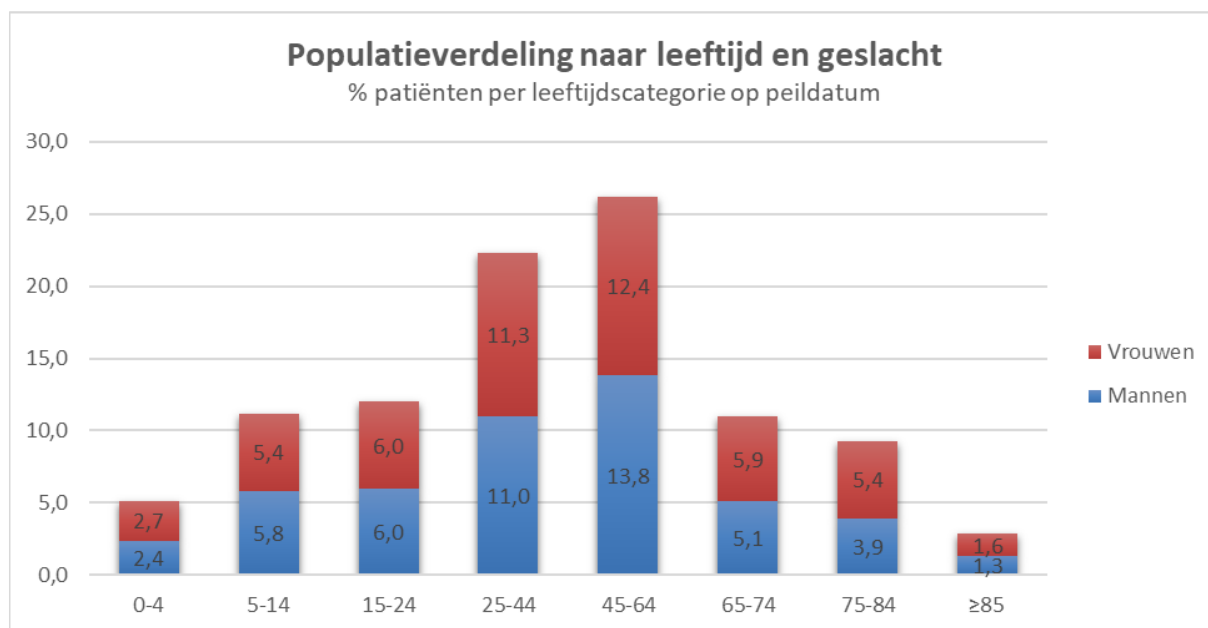
De praktijkondersteuners (POH GGZ en POH Somatiek) zien patiënten van beide praktijken.

De praktijken hebben hun eigen balie, telefoon en assistentes.

Elders in Hoogkerk is huisartsenpraktijk Boddeus en Steenbergen gevestigd. Samen met praktijk Smith en Gezondheidscentrum Peize vormen deze praktijken een de HAGRO Hoogkerk-Peize.

Aantal patiënten

Er zijn 2548 patiënten ingeschreven bij huisartsenpraktijk Hage



Samenstelling team:

Huisartsen

Rutger Hage

Lieneke de Zeeuw

Assistenten

Jolanda Waterman-Bolt

Lisanne Bos

Aukelies Dijkstra-Buist

Praktijkondersteuners

Hetty Boelhouwer

Liesbeth van der Meer

Judith Akar-Wentzel

Trude de Weijs (vanaf 1 oktober)

Praktijkondersteuner GGZ

Ina Tromp

Praktijkmanager

Heidi Smit- Bouwman

Missie en Visie

1. Missie

Het bieden van goede huisartsgeneeskundige zorg en behandeling aan patiënten uit Hoogkerk en omgeving.

Daarbij baseren wij ons zoveel mogelijk op de huidige wetenschappelijke inzichten en richtlijnen van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG), de wetenschappelijke vereniging voor de huisartsgeneeskunde. Aan alle geldende wetgeving wordt voldaan.

Wij streven naar continuïteit van zorg. Het is de bedoeling dat de patiënt laagdrempelig bij onze praktijk terecht kan en daarbij te maken krijgt met vaste en vertrouwde medewerkers.

Wij proberen in de contacten met de patiënt ook rekening te houden met de gegevens uit de sociale omgeving en de persoonlijke levensgeschiedenis, met oog voor de patiënt als uniek persoon.

2. Visie

- **Twee vaste huisartsen:** De praktijk bestaat uit twee vaste huisartsen, een mannelijke en een vrouwelijke arts. De patiënt kan zelf aangeven naar wie zijn voorkeur uitgaat. Wij streven er naar een vervolg op een hulpvraag zoveel mogelijk door dezelfde dokter te laten behandelen.
- **Betrokken medewerkers:** De patiënt moet kunnen rekenen op laagdrempelige en persoonlijke zorg door betrokken en empathische medewerkers, die zoveel mogelijk recht doet aan de wensen en gezondheid van de patiënt.
- **Extra aandacht waar nodig:** Wij vinden het belangrijk dat ons team zo nodig extra tijd en aandacht kan besteden aan chronisch zieken, mensen in de terminale fase van hun leven of mensen die in speciale gezinssituaties verkeren.
Voor patiënten die een afspraak maken bij de huisarts voor psychische problemen wordt standaard extra tijd (dubbelconsult) ingepland.
- **Open communicatie:** Wij streven in alle contacten naar een open, eerlijke en toegankelijke communicatie die ook ruimte laat voor kritiek. Dit geldt ook voor communicatie tussen medewerkers onderling.
- **Kwaliteit en structuur:** De huisartsenzorg wordt steeds uitgebreider. Het goed delegeren van taken naar doktersassistenten en praktijkondersteuners wordt daarom steeds belangrijker. Om de kwaliteit en professionaliteit van de geleverde zorg te waarborgen, werken wij met protocollen en procedures. Hierbij baseren wij ons op de NHG-richtlijnen en de protocollen van de Groninger Huisartsen Coöperatie (GHC). Frequent werkoverleg zorgt voor afstemming en overdracht.
- **POH-GGZ:** Als huisartsenpraktijk vinden we het belangrijk dat mensen met psychische problemen laagdrempelig en zonder extra kosten voor de patiënt, geholpen kunnen worden binnen de praktijk, op een spreekuur door onze vaste praktijkondersteuner GGZ, Ina Tromp.
- **Nascholing:** Om vakbekwaam en vaardig te blijven scholen de huisartsen, praktijkondersteuners en assistentes regelmatig na.
- **Prettige sfeer:** Zowel voor de medewerkers als de patiënten is een prettige sfeer in de praktijk essentieel. Het is belangrijk hier regelmatig bewust aandacht aan te besteden.

Kwaliteitsbeleid



NHG praktijk accreditatie

Sinds 2017 voert de huisartsenpraktijk Hage het NPA keurmerk, wat staat voor verantwoorde zorg, kwaliteit en continue verbetering.

RI&E.

Deze is in 2019 doorgenomen en verbeteringen aangebracht.

Zo zijn er blusmiddelen aangeschaft.

In samenwerking met de fysiotherapie Hoogkerk gaan een aantal medewerkers een BHV training volgen.

Een alarmknop op alle telefoontoestellen die gebruikt kan worden bij bedreigende situaties.

Er is gesproken over agressie binnen de praktijk, de medewerkers gaan een agressie training volgen.

Er is een personeel handboek gemaakt voor nieuwe medewerkers, stagiaires, waarneming met de belangrijkste informatie over de praktijk.

Ontwikkelingen team 2019

Assistentes

Een assistente heeft de opleiding Spreekuurondersteuner Huisartsenzorg (SOH) gevolgd.

Een Spreekuur Ondersteuner Huisarts (SOH) is een goed opgeleide assistente die de logistiek van het (eigen) spreekuur waarborgt door semi-spoedeisende patiënten de aandacht te geven die ze nodig hebben. Van allergische reacties tot brandwonden, vaak is snel duidelijk of een spoedbehandeling nodig is en hoeft de huisarts er niet noodzakelijk bij te komen. De SOH kan zelfstandig klein letsel en veel voorkomende klachten afhandelen of doorverwijzen indien nodig. Dit biedt de huisarts rust in zijn dagelijkse spreekuur waardoor hij meer tijd heeft voor complexere problematiek.

Praktijkmanagement

Tegenwoordig zien we vaak dat huisartsen hier aandacht aan besteden. Zij besteden veel taken van het praktijkmanagement uit en focussen zichzelf meer op de zorgverlening aan de patiënten.

Om die reden heeft R.J. Hage ervoor gekozen om m.i.v. 01-01-2019 een praktijkmanager in dienst te nemen.

POH Somatiek

De POH heeft dit jaar een opleiding plek aangeboden voor aankomende praktijkondersteuners. Van 27-9-18 t/m 14-11-19 was er een stagiaire.

Medio 2019 hebben huisarts Hage en huisarts Smith besloten om de gezamenlijke praktijkondersteuners te splitsen en afzonderlijk in dienst te nemen. Dit proces is gestart met de doelstelling om m.i.v. 1 januari 2020 in te laten gaan.

2 praktijkondersteuners komen bij praktijk Smith in dienst en 1 praktijkondersteuner gaat naar praktijk Hage.

Om de toename zorgvraag, de juiste kwaliteit maar ook continuïteit te bieden, kwam er de mogelijkheid om de stagiaire een contract aan te bieden van 16 uur. Zij is dan ook m.i.v. 1 oktober in dienst gekomen.

Chronische zorg

Het begeleiden en controleren van patiënten met chronische aandoeningen zoals diabetes mellitus, COPD, hart- en vaatziekten en preventie van hart- en vaatziekte, neemt een steeds grotere plaats in binnen de huisartsenpraktijk. De praktijkverpleegkundige verleent, onder supervisie van de huisarts, deze. Er zijn duidelijke werkafspraken tussen de huisarts en verpleegkundige geformuleerd.

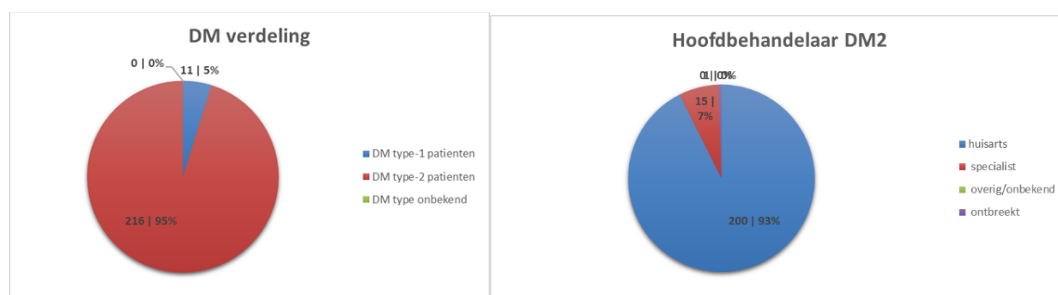
Ook zijn er in de praktijk zorgprotocollen gemaakt over de verschillende ziektebeelden. Hierin staat o.a. vermeld hoe de zorg voor de betreffende patiënt eruit ziet en wie waar verantwoordelijk voor is.

De zorg voor deze groepen patiënten vindt plaats in een zorgketen. Ketenpartners zijn o.a. diëtiste, pedicure en podotherapeut. De organisatie van de ketens zelf is in handen van de GHC, een overkoepelend orgaan van de huisartsen.

Diabetes mellitus

Patiënten met diabetes komen afhankelijk hoe het met ze is en de ernst van hun ziekte elke 3,6 of 12 maanden voor controle.

Aantal DM patiënten 227,

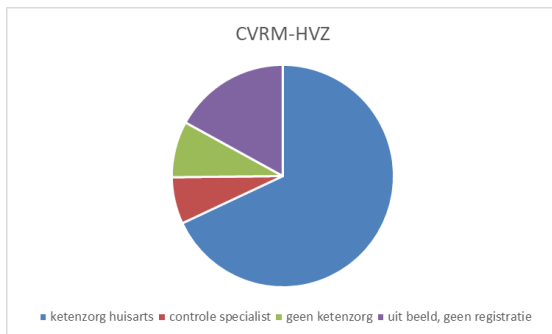


CVRM (cardiovasculair risicomanagement).

CVRM patiënten worden jaarlijks opgeroepen door Certe om bloedonderzoek te laten doen. Hierna vindt er een consult bij de verpleegkundige plaats. Er komen nieuwe richtlijnen CVRM. Daarbij zal bij meerdere patiënten het huidige beleid gewijzigd worden.

CVRM-HVZ

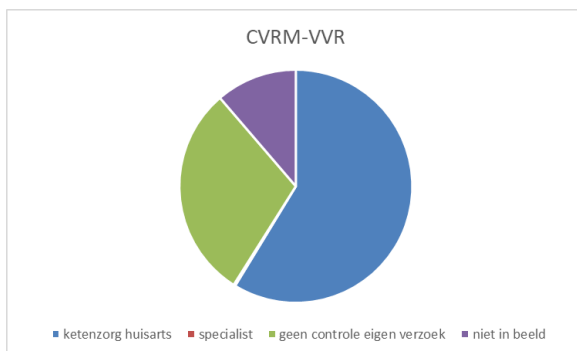
Patiënten met bekende hartvaatziekte. 151, waarvan 10 bij specialist, 100 ketenzorg huisarts, 12 geen ketenzorg, 25 niet geregistreerd of uit beeld.



CVRM-VVR

Ook roepen wij patiënten op voor controle VVR, verhoogd vasculair risico. Er zijn 410 patiënten, waarvan 239 onder controle in kader van ketenzorg, 1 bij specialist.

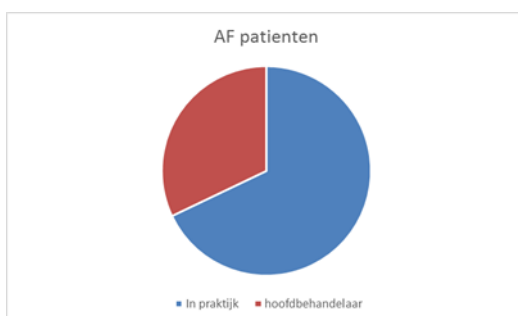
Bij 121 patiënten is er geen behoefte voor controle op verzoek patiënt. Deze mensen gebruiken soms wel en soms niet medicijnen voor bloeddruk of cholesterol. Er zijn 46 patiënten die we niet in beeld hebben. Het optimaliseren van de zorg en uitvoering van deze groep zal een speerpunt zijn voor 2020.



Atriumfibrilleren

AF Patiënten krijgen jaarlijks een controle in hun geboortemaand. Zo nodig in combinatie met DM of CVRM controle.

Er zijn 72 AF patiënten in de praktijk. Bij 34 patiënten is de hoofdbehandelaar de huisarts. Deze patiënten zijn inmiddels in de ketenzorg opgenomen.



Per maand is er een controle of er nog patiënten overgenomen kunnen worden van cardioloog. Deze verwijst ook actief terug naar de HA zodra de situatie patiënt dit toelaat.



COPD

In 2019 is er een start gemaakt met het structureren van deze zorg. HA en POH volgen een Caspir scholing (afnemen van longfunctietesten) en patiënten worden in gekaart. Met ingang van 2020 gaan patiënten jaarlijks een controle krijgen. Zij worden, net als bij AF, opgeroepen in hun geboorte maand.

Ouderenzorg

In 2019 zijn we begonnen met ouderenzorg. Alle patiënten boven de 75 worden beoordeeld op hun kwetsbaarheid. In de praktijk zijn er ruim 300. De meest kwetsbare met een complexe zorgvraag worden opgenomen in de ouderenzorg. Voor deze mensen wordt een individueel zorgplan gemaakt.

Uit de screening kwamen er ongeveer 21 patiënten uit.

Doel is mensen zolang mogelijk thuis te laten wonen waarbij de regie bij de patiënt blijft. Door deze mensen goed te monitoren kunnen we vanuit de praktijk ze hierin bijstaan. Tevens proberen we continuïteit in zorg te borgen door bij deze patiënten een huisartsenmap te waarin alle actuele afspraken, medicatiegebruik etc. vermeld staat.



VIM

Huisartsenpraktijk Hage werkt aan het opsporen van zwakke schakels in het zorgsysteem. Hiertoe worden incidenten of bijna-incidenten gemeld door medewerkers van de praktijk. De meldingen worden geanalyseerd. Na de analyse worden er verbeterpunten geformuleerd en ingevoerd waardoor zowel de patiëntveiligheid toeneemt en de kwaliteit van zorg toeneemt.

In 2019 zijn 12 VIM-meldingen gedaan en behandeld. Naar aanleiding van de analyses zijn verbeteringen doorgevoerd ten aanzien van diverse processen, die zo mogelijk ook weer in een protocol zijn beschreven.

Evaluatie van doelstellingen voor 2019

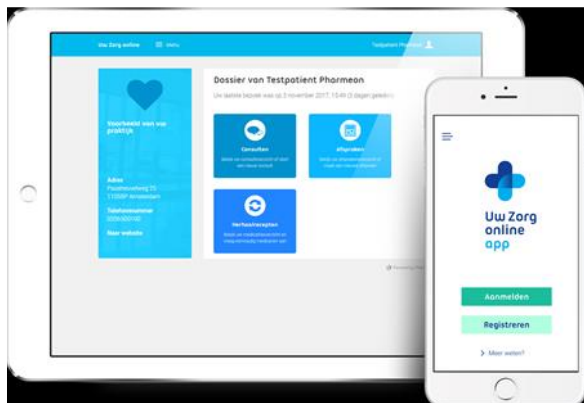
Gestart met een praktijkmanager.

Bevoegd/bekwaam

Per medewerker is aangegeven waarvoor diegene bekwaam is. Er is gestart met het jaarlijks borgen van de actuele bekwaamheden van de medewerkers.

Overige ontwikkelingen.

In 2019 zijn we overgegaan op Uw Zorg online patiënt portaal. Dit is een digitale patiëntenomgeving voor veilige en efficiënte communicatie tussen zorggebruiker en zorgverlener. Het bestaat uit een beveiligde websiteomgeving en app dat gekoppeld is met het informatiesysteem van de zorgpraktijk.



Doelstellingen 2020

Starten ketenzorg COPD

Zorg voor kwetsbare ouderen verder gestalte geven.

Per juli 2020 is het wettelijk verplicht om patiënten elektronisch toegang te geven tot de eigen medische gegevens.

Vanuit het OPEN-programma wordt er ondersteuning gegeven aan huisartsen(praktijken) en eerstelijnsorganisaties bij het digitaal beschikbaar stellen van medische gegevens aan patiënten. Huisartsenpraktijk Hage heeft zich ook daarbij aangesloten.

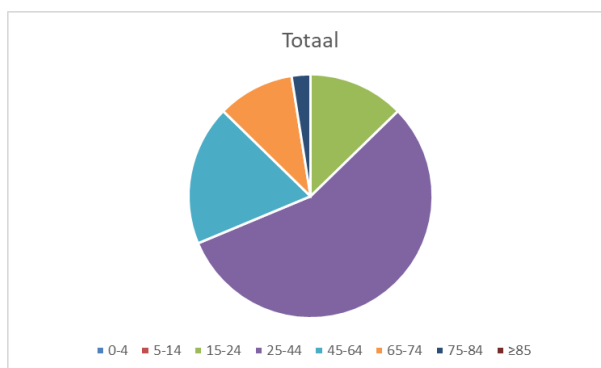
Het optimaliseren van de zorg en uitvoering van de CVRM patiënten die niet in beeld zijn zal een speerpunt zijn voor 2020.

EERSTELIJS PSYCHOSOCIALE ZORG (GGZ)

In de praktijk Hage i.s.m. praktijk Smith werkt een POH GGZ. Zij wordt gedetacheerd vanuit Lentis.

Aantal contacten POH GGZ 2019:

Per leeftijdscategorie	Totaal
0-4	0
5-14	0
15-24	71
25-44	313
45-64	104
65-74	57
75-84	14
≥85	0
Totaal	559



Scholingen



In 2019 zijn ook diverse scholingen gevold door de medewerkers nl.

Doktersassistenten:

Reanimatie+ AED

Samenwerken, ja graag .. we zijn immers collega's

Scholing Aan de slag met anemie

scholing Pathologie: van cel tot diagnose

Scholing Brandwondenonderwijs Verdiepingsmodule: wondbehandeling en verbinden

Het Vrouwenhart

Scholing Symposium voor praktijkassistenten 2019

Scholing BLS/reanimatie met AED

Communicatietraining "Als je begrijpt wat ik bedoel" Ceciel Obbema

Aan de slag met anemie

Huidziekten in de huisartsenpraktijk

Wat elke vrouw moet weten

Huisartsen:

Intercollegiale Toetsing Casuistiekgroep 3 Martiniziekenhuis 2019

Intercollegiale Toetsing FTO Peize-Hoogkerk 2019

Nascholing Workshop denken in urgenties en toestandsbeelden

Nascholing Dermatoscopie voor de huisartsenpraktijk

Nascholing Informatiebijeenkomst Ouderenzorg

Nascholing Update: De nieuwe NHG-richtlijn CVRM

Intervisie 5x

FTO

PAOH forensische geneeskunde

PIN stoppen met roken

CVRM

Reanimatie/AED

Praktijkondersteuner -Somatiek:

Informatiebijeenkomst Ouderenzorg

E-Pin POH Ouderenzorg

GHC Ketenzorg-Onderwijsdag 2019

Practicum ouderenzorg

Update: De nieuwe NHG-richtlijn CVRM

Module 1 basis module ouderenzorg

Intervisie 3x.

Caspir cursus

NHG chronische nierschade

Informatievoorziening aan patiënten

De huisartsenpraktijk informeert haar cliënten op verschillende manieren.

Allereerst via informatie in het gezondheidscentrum zelf.

Praktijkfolder



Patiënten folders



Ook worden regelmatig patiënten folders uitgereikt van het NHG.

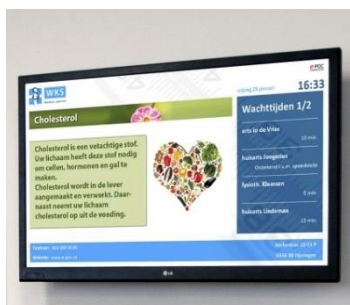
Thuisarts.nl



Steeds vaker krijgen patiënten het advies om specifieke informatie op de website www.thuisarts.nl na te lezen.

Er hangt op meerdere plaatsen in de wachtkamer actuele informatie.

Wachtkamerscherm



Op de digitale scherm in de wachtkamer is ook actuele informatie te zien en wordt o.a. voorlichting gegeven over het bevorderen van de eigen gezondheid.

Website

De website wordt gebruikt voor het geven van informatie over de praktijk.

Johan Dijkstraalaa 3 , 9744DA Hoogkerk (050) 317 65 10



Huisartsenpraktijk Hage

Overdag bereikt u ons op:
050 317 65 10

Voor spoed: (050) 556 61 69
Gebruik de spoedlijn als u dringend hulp nodig heeft

- Home
- Team
- Afspraken
- Kwaliteitskeurmerk
- Herhaalrecepten
- Inschrijven
- Wijzigingsformulier

Huisartsenpraktijk Hage kreeg het kwaliteitskeurmerk NHG-praktijkaccreditering!

[Lees meer](#)

Openingstijden

Maandag tot en met vrijdag
8.00 uur - 17.00 uur

Tussen 12.30 uur en 13.00 uur
is de praktijk gesloten



Welkom op de website van huisartsenpraktijk Hage in Hoogkerk. Op onze website vindt u meer informatie over ons team en praktische zaken als openingstijden en telefoonnummers. Ook kunt u via onze website:

Medisch Centrum
Ruskenborg

Jaarverslag 2019