

Jaarverslag 2018

Huisartsenpraktijk Hage



Johan Dijkstralaan 3
9744 DA Groningen
050-3176510
<http://www.huisartsenhage.nl/>



Voorwoord.

In dit jaarverslag vindt u een beschrijving van de werkzaamheden en ontwikkelingen binnen de huisartsenpraktijk Hage gedurende het jaar 2018. We schetsen in het jaarverslag een overzicht van de organisaties en disciplines en geven inzicht in belangrijke en met name nieuwe ontwikkelingen en doorgevoerde verbeteringen.

Inhoud

Voorwoord.

1.0 Inleiding:

2.0 missie visie

3.0 Kwaliteitsbeleid

4.0 Ontwikkelingen team 2018

5.0 Chronische zorg

6.0 VIM

7.0 Evaluatie van doelstellingen voor 2018

8.0 Overige ontwikkelingen.

9.0 Eerstelijns psychosociale zorg (GGZ)

10.0 Scholingen

11.0 Informatievoorziening aan patiënten

1.0 Inleiding:

In de jaren '60 van de vorige eeuw heeft dokter Mebius een nieuwe praktijk geopend in Hoogkerk. Door de forse groei van de wijk, mede door de komst van een grote groep Molukkers, was er behoefte aan een extra huisarts. De eerste jaren heeft hij gewerkt vanuit een woning aan de Reddingiusweg, later werd er praktijk aan huis gehouden aan de Julianastraat in Hoogkerk.

Eind jaren '80 is de praktijk overgenomen door dokter Broekhuis. In 1999 is de praktijk, samen met de praktijk van het echtpaar Scholten, verhuisd naar de huidige locatie in het Medisch Centrum Ruskenborg aan de Johan Dijkstralaan.

In 2008 is het echtpaar Scholten gestopt en is de praktijk overgenomen door A.E. Smith. Mw. N. Gerritsen is als huisarts in vaste dienst van huisartsenpraktijk Smith. In 2012 is huisartsenpraktijk Broekhuis overgenomen door R.J. Hage. Mw. L.B. de Zeeuw is sinds 2006 werkzaam in de praktijk als huisarts in dienstverband.

Samenwerkingsverbanden

Huisartsenpraktijk Hage en huisartsenpraktijk Smith werken samen op de volgende terreinen:

Voorraadbeheer, hygiëne en sterilisatie, praktijkinrichting, inventarisbeheer, ICT en telecommunicatie.

De praktijkondersteuners (POH GGZ en POH Somatiek) zien patiënten van beide praktijken.

De praktijken hebben hun eigen balie, telefoon en assistentes.

Elders in Hoogkerk is huisartsenpraktijk Boddeus en Steenberg gevestigd. Samen met praktijk Smith vormen deze praktijken een HAGRO.\ Hoogkerk-Peize

Samenstelling team:

Huisartsen

Rutger Hage
Lieneke de Zeeuw

Assistenten

Jolanda Waterman-Bolt
Lisanne Bos
Aukelies Dijkstra-Buist

Praktijkondersteuners

Hetty Boelhouwer
Liesbeth van der Meer(vanaf 1 september)
Judith Akar-Wentzel
Ellen Spoelstra (tot 1 oktober)

Praktijkondersteuner GGZ

Ina Tromp

Aantal patiënten

Er zijn 2573 patiënten ingeschreven in bij huisartsenpraktijk Hage.

In en uitstroom patiënten 2018

120 nieuwe patiënten, waarvan 12 geboortes.

Uitstroom: 139, waarvan 18 overleden.

Totaal:-19.

Peildatum: 31/12/2018

Verdeling getelde patiënten naar geslacht en leeftijd (absolute aantallen)

	Totaal	0-5	6-10	11-15	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	>80
Mannen	1276	83	69	83	82	124	152	175	192	113	143	60
Vrouwen	1297	79	75	81	67	133	151	176	156	129	163	87
Totaal	2573	162	144	164	149	257	303	351	348	242	306	147

Verdeling getelde patiënten naar geslacht en leeftijd (in procenten van het totaal)

	Totaal	0-5	6-10	11-15	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	>80
Mannen	49,6	3,2	2,7	3,2	3,2	4,8	5,9	6,8	7,5	4,4	5,6	2,3
Vrouwen	50,4	3,1	2,9	3,1	2,6	5,2	5,9	6,8	6,1	5,0	6,3	3,4
Totaal	100,0	6,3	5,6	6,4	5,8	10,0	11,8	13,6	13,5	9,4	11,9	5,7

2.0 missie visie

1. Missie

Het bieden van goede huisartsgeneeskundige zorg en behandeling aan patiënten uit Hoogkerk en omgeving.

Daarbij baseren wij ons zoveel mogelijk op de huidige wetenschappelijke inzichten en richtlijnen van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG), de wetenschappelijke vereniging voor de huisartsgeneeskunde. Aan alle geldende wetgeving wordt voldaan.

Wij streven naar continuïteit van zorg. Het is de bedoeling dat de patiënt laagdrempelig bij onze praktijk terecht kan en daarbij te maken krijgt met vaste en vertrouwde medewerkers.

Wij proberen in de contacten met de patiënt ook rekening te houden met de gegevens uit de sociale omgeving en de persoonlijke levensgeschiedenis, met oog voor de patiënt als uniek persoon.

2. Visie

- **Twee vaste huisartsen:** De praktijk bestaat uit twee vaste huisartsen, een mannelijke en een vrouwelijke arts. De patiënt kan zelf aangeven naar wie zijn voorkeur uitgaat. Wij streven er naar een vervolg op een hulpvraag zoveel mogelijk door dezelfde dokter te laten behandelen.

- **Betrokken medewerkers:** De patient moet kunnen rekenen op laagdrempelige en persoonlijke zorg door betrokken en empathische medewerkers, die zoveel mogelijk recht doet aan de wensen en gezondheid van de patient.
- **Extra aandacht waar nodig:** Wij vinden het belangrijk dat ons team zo nodig extra tijd en aandacht kan besteden aan chronisch zieken, mensen in de terminale fase van hun leven of mensen die in speciale gezinssituaties verkeren.
Voor patiënten die een afspraak maken bij de huisarts voor psychische problemen wordt standaard extra tijd (dubbelconsult) ingepland.
- **Open communicatie:** Wij streven in alle contacten naar een open, eerlijke en toegankelijke communicatie die ook ruimte laat voor kritiek. Dit geldt ook voor communicatie tussen medewerkers onderling.
- **Kwaliteit en structuur:** De huisartsenzorg wordt steeds uitgebreider. Het goed delegeren van taken naar doktersassistenten en praktijkondersteuners wordt daarom steeds belangrijker. Om de kwaliteit en professionaliteit van de geleverde zorg te waarborgen, werken wij met protocollen en procedures. Hierbij baseren wij ons op de NHG-richtlijnen en de protocollen van de Groninger Huisartsen Coöperatie (GHC). Frequent werkoverleg zorgt voor afstemming en overdracht.
- **POH-GGZ:** Als huisartsenpraktijk vinden we het belangrijk dat mensen met psychische problemen laagdrempelig en zonder extra kosten voor de patiënt, geholpen kunnen worden binnen de praktijk, op een spreekuur door onze vaste praktijkondersteuner GGZ, Ina Tromp.
- **Nascholing:** Om vakbekwaam en vaardig te blijven scholen de huisartsen, praktijkondersteuners en assistentes regelmatig na.
- **Prettige sfeer:** Zowel voor de medewerkers als de patiënten is een prettige sfeer in de praktijk essentieel. Het is belangrijk hier regelmatig bewust aandacht aan te besteden.

3.0 Kwaliteitsbeleid



NHG praktijk accreditatie

Sinds 2017 voert de huisartsenpraktijk Hage het NPA keurmerk, wat staat voor verantwoorde zorg, kwaliteit en continue verbetering. Tijdens de NPA audit in 2018 stelde de accrediteur vast dat de praktijk aan de kwaliteitseisen voldaan heeft.

Algemene informatie AVG

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat in de hele Europese Unie (EU) dezelfde privacywetgeving geldt. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt niet meer.

De huisartsenpraktijk is hiervoor druk bezig geweest om dit te implementeren.

4.0 Ontwikkelingen team 2018

Assistenten

In juni en september hebben 2 assistentes een vast contract gekregen van resp. 21 en 20 uur

POH Somatiek

Door ziekte is het erg onrustig geweest bij de POH. Door inzet van tijdelijke waarneming is het een ander goed opgevangen. In oktober heeft een praktijkondersteuner ervoor gekozen om zich te oriënteren op een andere baan en is uit dienst getreden.

Deze vacature is inmiddels opgevuld .

De POH heeft dit jaar een opleiding plek aangeboden voor aankomende praktijkondersteuners.

Van 27-9-18 t/m 14-11-19 hebben we een stagiaire.

5.0 Chronische zorg

Het begeleiden van patiënten met chronische aandoeningen als diabetes mellitus, COPD, hart- en vaatziekten en preventie van hart- en vaatziekte, vormt een steeds belangrijker onderdeel van de huisartsenzorg.

Uitbreiding ketenzorg.

In september 2018 zijn we gestart met atriumfibrilleren.

Voor de COPD is afgesproken op z'n vroegst te starten in 2020.

6.0 VIM

Huisartsenpraktijk Hage werkt aan het opsporen van zwakke schakels in het zorgsysteem. Hiertoe worden incidenten of bijna-incidenten gemeld door medewerkers van de praktijk. De meldingen worden geanalyseerd. Na de analyse worden er verbeterpunten geformuleerd en ingevoerd waardoor zowel de patiëntveiligheid toeneemt en de kwaliteit van zorg toeneemt.

In 2018 zijn 9 VIM-meldingen gedaan en behandeld. Naar aanleiding van de analyses zijn verbeteringen doorgevoerd ten aanzien van diverse processen, die zo mogelijk ook weer in een protocol zijn beschreven.



7.0 Evaluatie van doelstellingen voor 2018

De opmerkingen van de Audit verder oppakken:

Bevoegd/bekwaam:

Per medewerker is aangegeven waarvoor diegene bekwaam is. Er is gestart met het jaarlijks borgen van de actuele bekwaamheden van de medewerkers.

Het proces hoe om te gaan met gesteriliseerde instrumenten is opgepakt. De richtlijnen van de NHG zal daarin gevolgd worden.

8.0 Overige ontwikkelingen.

In 2018 is een medicatiecheck t.a.v. gebruik van de benzodiazepine verslaving gedaan. De doelstelling om dit chronisch gebruik te verminderen. Deze groep patiënten hebben een "stopbrief" gekregen.

9.0 EERSTELIJNS PSYCHOSOCIALE ZORG (GGZ)

In de praktijk Hage i.s.m. praktijk Smith werkt een POH GGZ. Zij wordt gedetacheerd vanuit Lentis.

10.0 Scholingen

In 2018 zijn ook diverse scholingen gevold door de medewerkers
nl.



doktersassistenten:

Reanimatie+ AED

Communicatietraining "Als je begrijpt wat ik bedoel".

Medische Publiek Academie UMCG; Longtransplantatie

Medische Publiek Academie UMCG; Depressie bij jongeren

Lezing slaapapnoe MZH.

Huisartsen:

Intervisie voor huisartsen. Zorgpad OSAS ±Over slaapstoornissen en het uitsluiten van OSAS in de eerstelijnszorg (GHC) (ID Nummer: 342023)

2-daagse MSD Academy De Man van top tot teen

Informatiebijeenkomst Ketenzorg Atriumfibrilleren

Webinar AVG en informatiebeveiliging 2018

Huisartsbeurs 2018

congres infectieziekten

DM web

neurologie

ketenzorg AF

Praktijkondersteuner -Somatiek:

Basis Atriumfibrilleren,

GHC Ketenzorg-Onderwijsdag,

Practicum Atriumfibrilleren,

Verdiepingscursus praktische insuline therapie,

Intervisie; introductie, opzetten intervisie bijeenkomsten,

De nieuw NHG-Standaard Chronische Nierschade 2018,

Reanimatie+ AED

Tevens zij wij met de hele praktijk naar de Huisartsenbeurs in Utrecht geweest.

11.0 Informatievoorziening aan patiënten

De huisartsenpraktijk informeert haar cliënten op verschillende manieren.

Allereerst via informatie in het gezondheidscentrum zelf.

Praktijkfolder

Website

Ook worden regelmatig patiënte folders uitgereikt van het NHG.

Steeds vaker krijgen patiënten het advies om specifieke informatie op de website www.thuisarts.nl na te lezen.

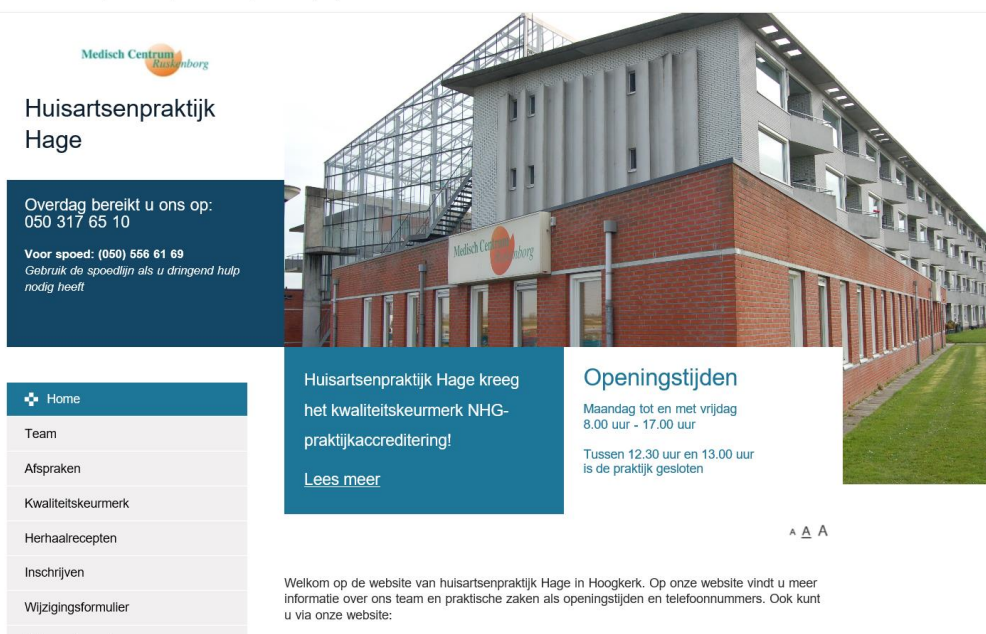
Er hangt op meerdere plaatsen in de wachtkamer actuele informatie.

Op de digitale scherm in de wachtkamer is ook actuele informatie te zien en wordt o.a. voorlichting gegeven over het bevorderen van de eigen gezondheid.

Website

De website wordt gebruikt voor het geven van informatie over de praktijk.

Johan Dijkstralaan 3 , 9744DA Hoogkerk (050) 317 65 10



Medisch Centrum Ruskenborg

Huisartsenpraktijk Hage

Overdag bereikt u ons op:
050 317 65 10

Voor spoed: (050) 556 61 69
Gebruik de spoedlijn als u dringend hulp nodig heeft

- Home
- Team
- Afspraken
- Kwaliteitskeurmerk
- Herhaalrecepten
- Inschrijven
- Wijzigingsformulier

Huisartsenpraktijk Hage kreeg het kwaliteitskeurmerk NHG-praktijkaccreditering!

[Lees meer](#)

Openingstijden

Maandag tot en met vrijdag
8.00 uur - 17.00 uur

Tussen 12.30 uur en 13.00 uur is de praktijk gesloten

Welkom op de website van huisartsenpraktijk Hage in Hoogkerk. Op onze website vindt u meer informatie over ons team en praktische zaken als openingstijden en telefoonnummers. Ook kunt u via onze website:

